

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Lampiran 1 Pretest Penelitian.....	70
2.	Lampiran Tabulasi 2 Kuisisioner	73
3.	Lampiran Tabulasi 3 Pretest	78
4.	Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Kualitas Pelayanan.....	79
5.	Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Kepuasan Pelanggan	80
6.	Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Loyalitas Pelanggan	81
7.	Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas.....	84
8.	Lampiran 8 Hasil Uji Jalur I.....	85
9.	Lampiran 9 Hasil Uji Jalur II.....	86